invgate

element
U.S. Space & Defense

Estados Unidos

500+ funcionários

Governo e defesa

A Element U.S. Space & Defense é uma empresa privada contratada pelo governo dos Estados Unidos especializada em engenharia e testes para os setores aeroespacial e de defesa. Fundada em 1961 e sediada em Maryland, opera em todo o país.

**95%**

do software atualizado em 1.700 dispositivos.

**1.700 ativos**

centralizados em um único inventário.

**1 semana**

para concluir a entrega de ativos (vs. 30 dias).

Caso de sucesso

# A Element U.S. Space & Defense consolidou a Gestão de Ativos e Serviços para cumprir a norma NIST 800-171 com a InvGate

## Desafio

Antes de 2024, as informações dos ativos estavam dispersas entre planilhas, Intune e Entra, sem uma única fonte confiável. Não havia políticas claras de propriedade, os nomes eram inconsistentes, o software estava desatualizado e não havia visibilidade sobre o ciclo de vida dos ativos.

O provisionamento era manual e o help desk operava a partir de uma caixa compartilhada, sem métricas, SLAs ou responsáveis definidos.

# Solução

**Inventário centralizado**
Unificação de 1.700 ativos de 6 locais, com nome, responsável e dados de ciclo de vida padronizados.

**Automação do ciclo de vida**
Configuração de regras para desativar ativos sem uso após 30 dias de inatividade e sem responsável designado.

**Marcação inteligente**
Classificação de ativos de acordo com o status de autorização do software, uso de dados, acesso compartilhado e conformidade.

**Integração ITAM + ITSM**
Conexão de Gerenciamento de Ativos e Serviços para agilizar o provisionamento, integração, aprovações e auditorias.

**Gerenciamento de Atualizações e Patches**
Cobertura de atualizações aprimorada de 55% para 95% e migração completa para o Windows 11 em 45 dias.

**Provisionamento automatizado**
Redução do tempo de entrega de ativos de 30 dias para apenas uma semana por meio de fluxos automáticos.

**Painéis personalizados**
Criação de gráficos dinâmicos para TI e RH com métricas de desempenho, SLAs e solicitações.

**Gerenciamento de Mudanças**
Relações entre aplicativos como D365 e Azure para análise de impacto e Gerenciamento de Mudanças.

**“Não tínhamos ferramentas nem métricas, apenas uma caixa de entrada para o help desk. Em um ano, substituímos o help desk, construímos o inventário e atualizamos todos os ativos.”**

**Michael McCouch**
Gerente de Produtos de Aplicações Operacionais
na Element U.S. Space & Defense

**A InvGate foi reconhecida na Gartner Market Guide para soluções de Gestão de Ativos de Hardware**

Asset Management
Service Management